



CENTRE

PETITE  
ÉCHELLE

*le répit stimulant*



**RAPPORT ANNUEL**

**2023-2024**

## Table des matières

Le bilan du conseil.....	3
Message de la directrice générale.....	4
Notre identité, notre mission et nos valeurs.....	5
Le conseil d'administration.....	6
L'équipe du Centre Petite Échelle.....	7
Notre offre de services.....	8
L'année du Centre Petite Échelle en quelques chiffres.....	10
Moments mémorables.....	11
Nos partenaires.....	14
Perspectives et mot de la fin.....	16



## Le bilan du conseil

Chers parents, chers membres engagés,

Dans le cadre de notre engagement constant à améliorer la qualité de nos services, je suis ravie de partager avec vous les développements significatifs réalisés au sein du Centre Petite Échelle au cours de l'année écoulée.

Tout d'abord, je suis fière de vous informer que grâce à une gestion financière rigoureuse et à des décisions éclairées prises par le conseil d'administration, nous avons pu renverser la tendance des déficits observés au cours des deux dernières années. Cette réussite témoigne de notre engagement indéfectible envers la pérennité financière du Centre.

En effet, nous avons entrepris une transformation de nos processus internes, notamment dans la gestion des horaires et de la facturation. Cette initiative a permis d'améliorer considérablement notre efficacité opérationnelle et de simplifier les interactions avec nos parents et partenaires. De plus, nous avons réalisé une importante transformation numérique en déployant des outils technologiques de gestion. Ces solutions nous ont permis d'optimiser nos flux de travail et d'accroître notre réactivité face aux besoins changeants de notre communauté.

Enfin, un processus de recrutement rigoureux, mené en juin dernier, a abouti à l'embauche de Madame Anne Létourneau en tant que directrice générale. Titulaire d'un baccalauréat et d'une maîtrise avec plus de 30 ans d'expérience et une connaissance approfondie du secteur de la santé et de l'éducation, nous sommes convaincus d'avoir choisi la meilleure candidate pour mener notre organisme vers de nouveaux sommets. Nous sommes véritablement heureux de l'accueillir parmi nous.

En somme, ces réalisations démontrent notre engagement continu à innover et à nous améliorer pour offrir un environnement de répit et de stimulation optimaux. Cependant, nous tenons à souligner que notre succès dépend également du soutien généreux de nos donateurs et partenaires. Nous avons encore besoin de votre aide pour continuer à accueillir davantage d'enfants et à étendre l'impact positif du Centre Petite Échelle.

Nous vous remercions sincèrement pour votre soutien et votre confiance renouvelée. Ensemble, nous pouvons faire une différence significative dans la vie des familles et enfants que nous servons.

Cordialement,

Sarah Mjidou  
Présidente du Conseil d'administration



## Message de la directrice générale

Chère équipe,

En cette période de réflexion sur nos accomplissements de la dernière année et nos priorités de la prochaine, je tiens à prendre un moment pour vous exprimer ma profonde gratitude à chacune d'entre vous. Votre engagement indéfectible, votre dévouement et votre passion ont été les piliers essentiels de notre succès collectif au cours de l'année écoulée. Le Centre ne pourrait tout simplement pas exister sans vous.

Les défis que nous avons surmontés ensemble, les objectifs que nous avons atteints et les progrès que nous avons réalisés témoignent non seulement de votre talent individuel, mais également de votre formidable capacité à travailler en équipe et à vous rallier à la mission du centre.

Au cours de l'année écoulée, j'ai eu le privilège de voir de près votre travail acharné, votre créativité et votre esprit d'équipe à l'œuvre. Je suis profondément reconnaissante de pouvoir compter sur une équipe aussi talentueuse, dynamique et engagée. Votre créativité et surtout votre constante préoccupation à offrir un répit stimulant aux enfants qui fréquentent notre centre méritent d'être soulignées.

Alors que nous abordons une nouvelle année remplie de défis et d'opportunités, je suis confiante que, ensemble, nous continuerons à offrir des services de qualité et à rencontrer les objectifs fixés pour la prochaine année. Notre succès futur repose sur notre capacité à rester unis, à continuer à apprendre et à évoluer ensemble.

Merci encore pour votre travail, votre dévouement et votre engagement envers notre centre. Je suis fière de faire partie de cette équipe remarquable et j'ai hâte de voir tout ce que nous accomplirons ensemble dans les mois à venir.

Avec toute ma gratitude, je vous dis BRAVO ÉQUIPE !!

Cordialement,

Anne Letourneau  
Directrice Générale



## Notre identité, notre mission et nos valeurs

Au Centre Petite Échelle nous offrons depuis maintenant plus de vingt-huit ans des services de répit stimulant à des parents ayant des enfants à besoins particuliers. Notre clientèle est principalement composée d'enfants ayant ou en attente d'un diagnostic d'un trouble du spectre de l'autisme (TSA) ou d'un retard de développement tant sur le plan langagier qu'intellectuel. Une autre tranche de la clientèle présente une maladie orpheline, un diagnostic de Trisomie 21, de paralysie cérébrale ou autres syndromes affectant le développement physique, langagier ou intellectuel. Notre principale distinction repose sur notre offre de répit en mode « un pour un » où chaque enfant est jumelé à une intervenante ce qui favorise la stimulation et le développement des acquis. Cette offre de service est quasi inexistante dans la grande région de Montréal et plus particulièrement en Montérégie.

### Notre mission :

Un guide dans nos décisions futures !



Le Centre Petite Échelle travaille à proposer et offrir des activités de stimulation et de maintien des acquis adaptées aux besoins des jeunes présentant un ou plusieurs retards neuro-développementaux et/ou présentant une déficience physique. Ceci toujours dans l'objectif de permettre aux proches de ces jeunes, de bénéficier d'un moment de répit, en permettant à ceux-ci d'avoir l'esprit tranquille, sachant que le Centre offre des services de qualité, dans un environnement sécuritaire et bien encadré.

Nos valeurs  
qui  
guident nos  
actions



Bienveillance



Inclusion



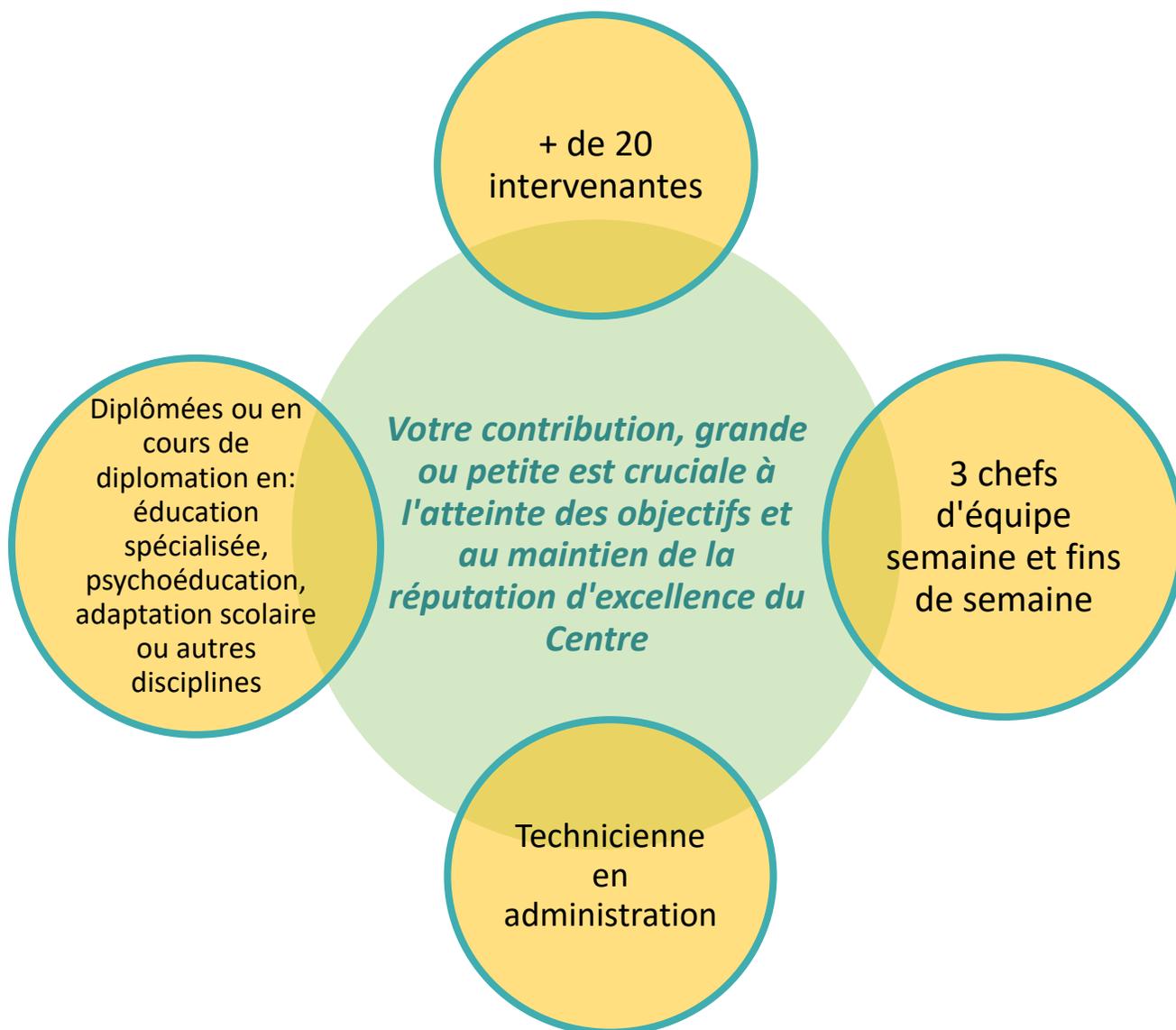
Respect

## Le conseil d'administration

Le conseil d'administration du Centre Petite Échelle s'est réuni aux six semaines depuis septembre dernier. Des rencontres de sous-comités ont aussi eu lieu, soit le comité structure organisationnelle et ressources humaines ainsi que le comité financement et philanthropie.

Comité exécutif	Administrateurs et administratrices
<p><b>Présidente</b>  <b>Sarah Mjidou</b>            Directrice principale            Technologies numériques            Caisse de dépôt et placement du Québec</p>	<p><b>Marc-André Roux</b>            Conseiller en gestion de patrimoine et gestionnaire de portefeuille, Équipe Richard Ste-Marie Roux Roy,            Financière Banque Nationale</p>
<p><b>Vice-Président</b>  <b>Jean-Philippe Martineau</b>            Président et directeur général            Groupe Ostiguy- Gendron et associés</p>	<p><b>Deux postes sont vacants</b></p>
<p><b>Vice-présidente finances</b>  <b>Maude Boivin</b>            CPA, MBA            Labranche Therrien Daoust Lefrançois            Secrétaire</p>	<p><b>Membre honoraire</b>  <b>Nancy Bélanger</b>            Notaire et fiscaliste</p>
<p><b>Secrétaire</b>  <b>Maxime de Passillé-Goulet</b>            Avocat            Therrien Couture Joli-Cœur</p>	

## L'équipe du Centre Petite Échelle



## Notre offre de services

### Le répit

Il est primordial pour les proches responsables d'un enfant à besoins particuliers de pouvoir bénéficier de répit pour se ressourcer et prendre soin d'eux-mêmes, ce qu'ils n'arrivent pas assez souvent à accomplir. Par son offre de services, le centre permet de répondre à ce besoin.

### La période estivale et les camps de jour

Durant l'été nos services de répit stimulant se poursuivent comme à l'habitude. Nous offrons, en plus d'un camp de jour à Longueuil, un camp à Saint-Jean-sur-Richelieu, toujours en ratio un pour un. Les activités se déroulent principalement à l'extérieur et des sorties spéciales sont organisées lorsque le contexte le permet.

### La transition accompagnée ou intégration en Centre de la Petite Enfance (CPE)

Certains enfants ont besoin du soutien d'un intervenant pour s'épanouir dans leur groupe au CPE. Nos intervenants se rendent sur place et accompagnent l'enfant dans son intégration et son adaptation au groupe pour une période limitée et déterminée conjointement avec les parents, le centre de la petite enfance et le Centre Petite Echelle.

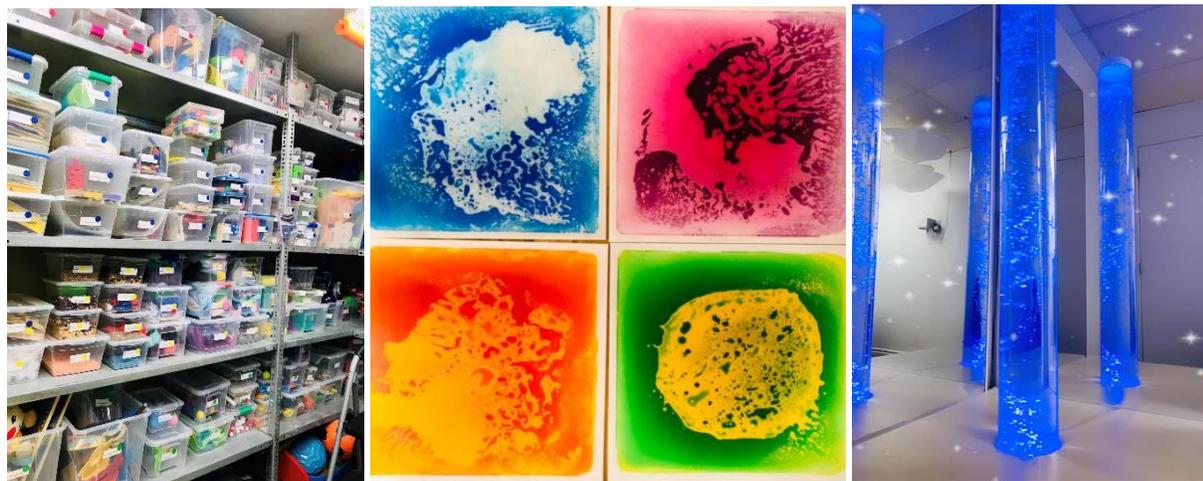


## La stimulation et le maintien des acquis

En plus de bénéficier de répit, les proches peuvent compter sur le centre pour offrir à chaque enfant les activités de stimulation adaptées à ses besoins et ses capacités, en visant différentes sphères de développement. Les enfants bénéficient de plan d'action individualisé, lesquels sont créés en fonction des demandes des parents et appuyés par les recommandations des professionnels des réseaux scolaire et de la santé et des services sociaux.



Le Centre bénéficie d'ailleurs de divers outils et salles de stimulation pour répondre aux besoins des enfants. Des salles de stimulation sont notamment équipées pour travailler la motricité, la socialisation, les aspects sensoriels et intellectuels, dont la salle blanche suivant l'approche Snoezelen.



## L'année du Centre Petite Échelle en quelques chiffres



### Un coût de fonctionnement important

- ✓ Le coût annuel d'opération du centre s'élève à plus d'un million de dollars par année.
- ✓ La majeure partie de ces dépenses, soit 90%, est consacrée aux salaires des intervenants qui assure un répit et un encadrement individualisé.
- ✓ Les subventions publiques couvrent de 10% à 15% des coûts de fonctionnement.
- ✓ **Le manque à gagner est important et le centre doit lever des fonds supplémentaires afin de poursuivre sa mission.**

## Moments mémorables

### Le Tournoi de Golf annuel

C'est le 15 août 2023 que s'est à nouveau déroulé, au terrain de Golf Saint-Raphaël, le plus important événement visant à assurer la pérennité de l'offre de services du centre, soit le tournoi de golf, qui regroupe les grands joueurs du milieu de l'Acier au Québec mais aussi en Amérique du Nord. Un montant exceptionnel de 230 000\$ a été remis au Centre.



Nous tenons à remercier toute l'équipe administrative du Centre Petite Échelle qui a participé à l'organisation, ainsi que Mike Burnet et Jean-Philippe Martineau, deux piliers et membres clés de l'organisation de ce tournoi année après année. Nous soulignons aussi la participation d'Annick Cadieux et Sonia Vachon à titre de vice-présidentes relèves du comité golf.

<b>Président, Mike Burnet</b> Vice-président Achats Groupe CANAM	<b>John Coughlan</b> Directeur des ventes Coilex / Acier Fati
<b>Co-présidente, Annick Cadieux, CPA, CMA</b> Directrice générale Québec Acier Leroux	<b>Marco Desmarais, Directeur Ventes</b> Arcelor Mittal Produits longs Canada
<b>Co-présidente, Sonia Vachon</b> Vice-présidente/Directrice Générale Acier Robel Inc.	<b>Alain Jacques</b> Chef des opérations Casino de Montréal
<b>Luc Bédard</b> Membre et retraité Acier Leroux	<b>Louis Lefebvre</b> Directeur régional ArcelorMittal Dofasco GP
<b>Marie-Josée Busque</b> Coordonnatrice aménagement Groupe CANAM	<b>Jean-Philippe Martineau, Président/directeur</b> général, Groupe Ostiguy- Gendron et associés

## Le dépouillement d'arbre de Noel

Ce ne sont pas seulement les évènements philanthropiques qui sont marquants et importants pour le Centre, mais bien sûr également les évènements regroupant les enfants bénéficiant des services du Centre, leurs proches, ainsi que l'équipe.

La fête de Noël est l'occasion pour toutes ces personnes essentielles de se rassembler et de tisser des liens. Voici quelques clichés de ce bel évènement :



## Le 28<sup>e</sup> anniversaire du centre

Le 8 mars dernier, nous célébrons avec fierté le 28<sup>e</sup> anniversaire du Centre. Pour marquer cet événement spécial, nous avons eu le plaisir d'offrir cupcakes et café aux familles et intervenantes présentes au Centre les 8, 9 et 10 mars.



Des fleurs ont aussi été offertes en honneur de la Journée internationale des femmes, reconnaissant ainsi le rôle important des mères et des intervenantes.



## Nos partenaires

### Nos partenaires privés

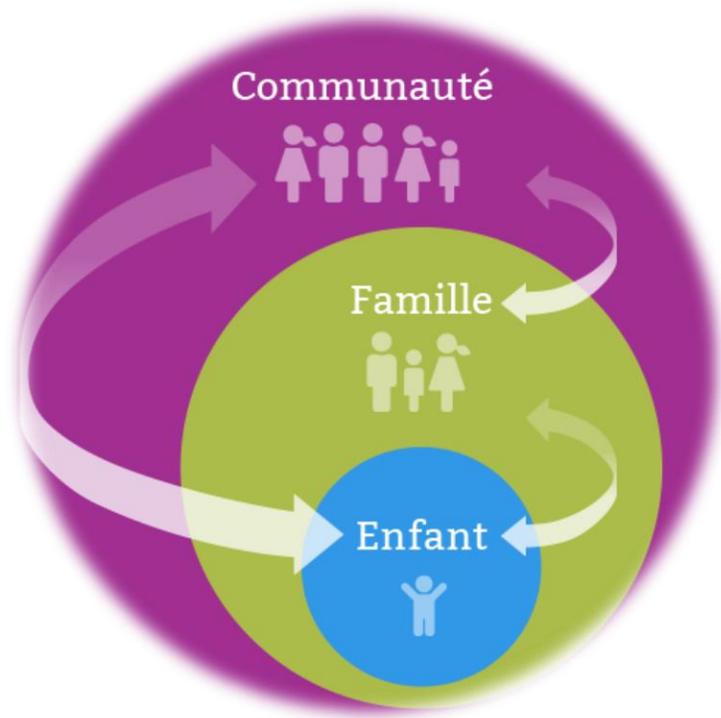
Le Centre ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui sans l'apport des sociétés privées qui contribuent à la pérennité du Centre. Voici une liste non exhaustive des partenaires.

Secteur de l'acier	Autres secteurs
Groupe CANAM	CATLix
Acier Leroux	Desjardins Caisse Pierre-Boucher
Acier Robel	Desjardins Valeurs Mobilières / Équipe Laflamme Tremblay
Acier Bouchard	ETI
Altar Construction	Financière Banque Nationale Équipe Ste- Marie Roux Roy
Arcelor Mittal	Fondation Benny & co.
Acier NOVA	Fondation Richard Verreault
Acier Pointe-Claire	Groupe Ostiguy Gendron
Coilex/Acier Fati	McCarthy Tétrault
DEL Metal	Stantec
Magna Stainless et Aluminium	Ivanhoé Cambridge
Metallium	KPMG
Samuel et fils	
Stelco	
Taylor Steel	
Welded Tube Canada	

## Nos partenaires publics et communautaires

Nous ne pouvons passer sous silence le soutien et l'apport des organismes publics qui sont vitaux au Québec pour la survie des organismes à but non lucratif.

Les organismes communautaires par leur collaboration et leurs échanges sont aussi des partenaires d'exception.



Agirtot.org

## Nos partenaires dans notre mandat

CISSS Montérégie Est	Épisode : agence conseil en philanthropie & investissement communautaire
CISSS Montérégie Centre	Association des parents d'enfants en difficulté (APED)
Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec	Les centres de la petite enfance agissant en collaboration avec nous
Ministère de la famille	Fondation Jeune Oasis
Emploi Été Canada	
Les députés et élus couvrant le territoire de Longueuil	Ma deuxième maison à moi
Centre Jeunesse de la Montérégie et sa Fondation	Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC AL)
Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil	Espace OBNL

## Perspectives et mot de la fin

Alors que nous nous tournons vers l'avenir avec optimisme, nous avons de grandes ambitions pour élargir nos services et répondre encore mieux aux besoins croissants des familles. Nous souhaitons intensifier nos initiatives et étendre notre portée afin d'offrir un soutien accru aux enfants et à leurs familles.

**Pour concrétiser ces objectifs ambitieux, nous avons besoin d'aide plus que jamais.**

**Voici les objectifs pour les prochaines années :**

- 1.** Offrir un service destiné aux adolescents: Actuellement, nous desservons surtout les 5-12 ans. En augmentant l'âge et le type de service, nous pourrions répondre aux besoins d'un plus grand nombre de familles.
- 2.** Augmenter les contributions gouvernementales de manière significative: Cela nous permettra de pérenniser nos services et d'en développer de nouveaux.
- 3.** Lancer une campagne majeure pour le développement de nouveaux projets: Nous avons plusieurs projets en tête pour améliorer la vie des enfants. Votre soutien nous permettra de concrétiser ces projets.
- 4.** Augmenter les sources de revenus provenant de fondations: Nous sommes actuellement dépendants de dons ponctuels. Une source de revenus récurrente nous permettrait de mieux planifier l'avenir et de pérenniser nos services.
- 5.** Démarrer les démarches pour acquérir un édifice. Notre centre actuel est devenu trop petit pour répondre à la demande croissante pour nos services. Un nouvel édifice nous permettra d'accueillir plus d'enfants et d'offrir des services plus complets.
- 6.** Continuer à offrir des emplois et stages aux étudiants qui désirent évoluer auprès des enfants à besoins particuliers. Nous sommes fiers de transmettre notre expertise aux étudiants.

*Chaque don, peu importe son montant, fait une différence considérable dans la vie des enfants que nous soutenons.*

*En contribuant à notre mission,  
vous participez à la création d'un avenir meilleur pour ces enfants  
et leurs familles.*



*Merci!*